

農業部林業及自然保育署

臺灣林產品生產追溯系統

使用者操作手冊

適用對象：一般民眾及林產物經營者

手冊版本：V1.0

更新日期：2026 年 7 月

目錄

使用本手冊	4
系統網址與操作環境	4
使用者類型	4
林產物經營者首次使用流程	4
一、一般民眾：查詢林產品追溯資訊	5
1. 進入查詢功能	5
2. 輸入查詢條件	5
3. 查看產品資訊	6
4. 前台林產品移入	7
二、林產物經營者：帳號申請與登入	8
1. 申請帳號	8
2. 啟用帳號	9
3. 登入系統	10
4. 忘記密碼	12
三、林產物經營者：基本資料與場所管理	12
1. 使用者帳號管理	12
2. 提交實名身分審核	13
3. 異動已審核資料	14
4. 場所資料管理	14
四、林產物經營者：登錄林產品起始資訊	15
1. 使用前提	15
2. 新增林產品起始資訊	15
3. 撤回與異動	17
五、林產物經營者：加工與庫存管理	17
1. 新增林產品加工	17
2. 查詢與維護庫存	19
六、林產物經營者：移出 / 出貨	20
1. 新增出貨	20

2. 收貨請求確認.....	23
七、林產物經營者：收貨與追溯碼移入	23
1. 指定帳號收貨.....	23
2. 手動移入	24
九、狀態說明與常見問題	26
1. 常見狀態	26
2. 常見問題	26
3. 操作前自我檢查.....	27

使用本手冊

本手冊提供臺灣林產品生產追溯系統的公開操作說明，涵蓋一般民眾查詢林產品追溯資訊，以及林產物經營者申請帳號、完成身分審核、登錄、加工、移出／出貨、收貨移入等作業。

公開版說明：本手冊僅收錄一般使用者所需功能，不包含受理、審核或系統管理人員的內部操作。畫面中的帳號、電子郵件、地址、許可證號及商品資料均為操作示意。

系統網址與操作環境

正式系統網址：<https://trc.forest.gov.tw/>

- 建議使用最新版 Google Chrome 或 Microsoft Edge。
- 操作前請確認瀏覽器允許彈出視窗及下載檔案。
- 上傳附件前，請依系統畫面所列格式與容量限制準備檔案。

使用者類型

使用者類型	是否需要登入	主要功能
一般民眾	否	查詢林產品追溯資訊與產品詳細內容
林產物經營者	是	帳號申請、身分審核、場所管理、登錄、加工、庫存、移出／出貨、收貨移入

林產物經營者首次使用流程

順序	作業	手冊對應頁碼
1	申請帳號並完成電子郵件啟用	P8
2	登入系統	P10
3	填寫基本資料並提交實名身分審核	P13
4	新增場所資料並提交審核	P14
5	審核通過後開始登錄及管理林產品	P15

重要：功能選單會依帳號及審核狀態顯示。尚未通過實名身分審核時，部分林產品管理功能不會出現在左側選單。

一、一般民眾：查詢林產品追溯資訊

1. 進入查詢功能

1. 開啟系統首頁。
2. 點選頁面右上方的「林產品查詢」。

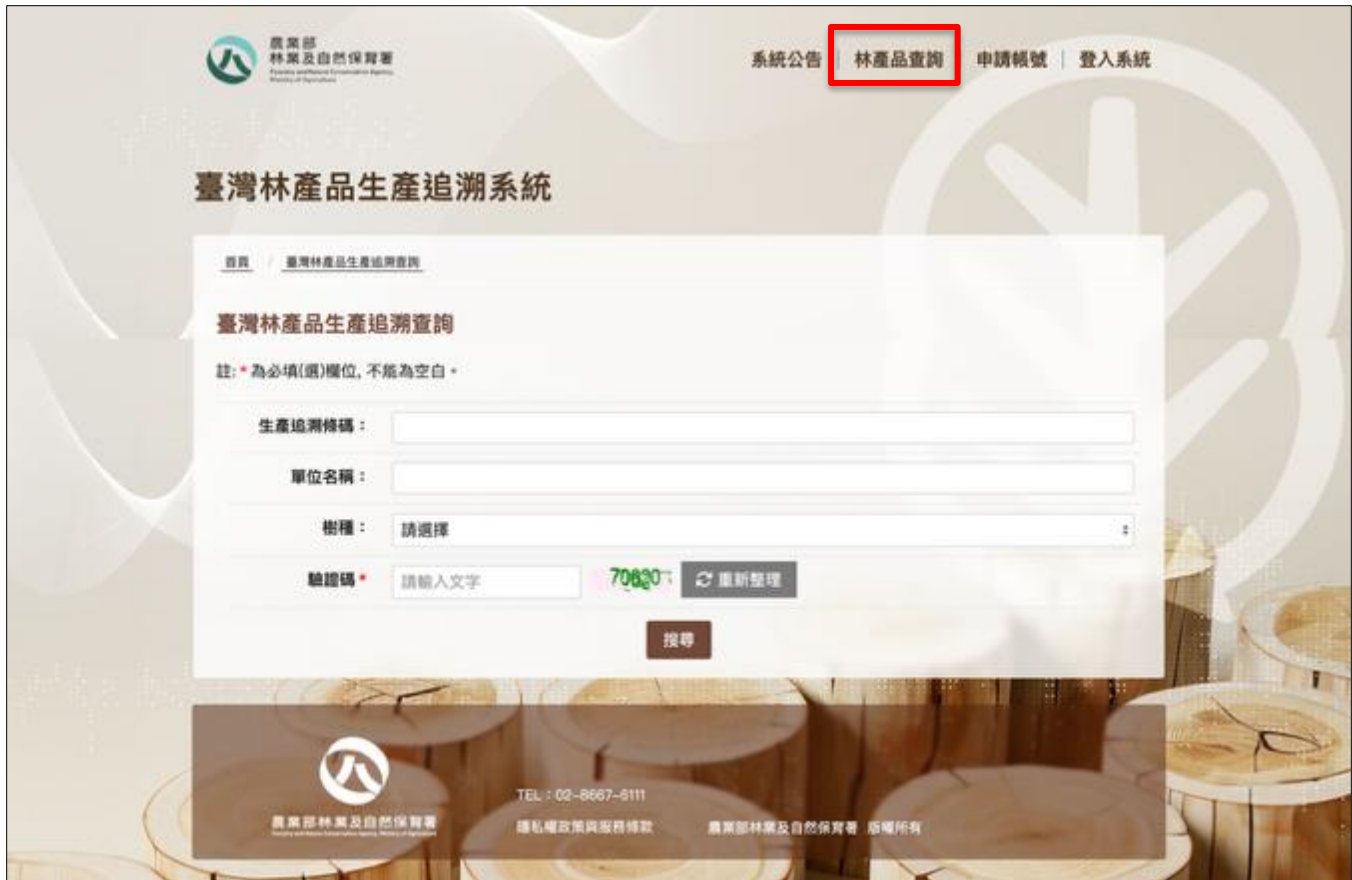


圖 1 進入林產品查詢功能

2. 輸入查詢條件

1. 依畫面輸入追溯碼或其他查詢條件。
2. 輸入驗證碼。
3. 點選「搜尋」。
4. 在結果列表中點選「產品追溯碼」，查看林產品追溯詳細內容。

農業部
林業及自然保育署
Forestry and Natural Conservation Agency
Ministry of Agriculture

系統公告 | 林產品查詢 | 申請帳號 | 登入系統

臺灣林產品生產追溯系統

首頁 / 臺灣林產品生產追溯查詢

臺灣林產品生產追溯查詢

註：* 為必填(選)欄位, 不能為空白。

生產追溯條碼：

單位名稱：

樹種：

驗證碼： 25054

搜尋結果列表

共 1 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示 10 筆

產品追溯碼	產品名稱	單位名稱
2026070300400001	其他闊葉樹-原木	300427(虎山林業有限公司)

1

農業部林業及自然保育署
Forestry and Natural Conservation Agency, Ministry of Agriculture

TEL: 02-8667-5111

隱私權政策與服務條款

農業部林業及自然保育署 版權所有

圖 2 林產品查詢結果示意

3. 查看產品資訊

查詢結果包含該產品生產追溯條碼、產品名稱、商品照片、產品組成成分、採取位置或撿拾地點，經營者資訊根據出貨經營者選擇是否開放對應呈現。

The screenshot displays the '林產品資訊' (Forest Product Information) page. At the top, there is a navigation bar with links: '系統公告' (System Notice), '林產品查詢' (Forest Product Query), '申請帳號' (Apply Account), and '登入系統' (Login System). The main title is '臺灣林產品生產追溯系統'.

The product details are as follows:

- 生產追溯號碼:** 2026070300400001
- 產品名稱:** 其他闊葉樹-原木
- 商品照片:** A photograph showing a person in an orange jacket working with a large pile of logs in a forest setting.
- 產品組成成分:** 其他闊葉樹: 341.715000 立方公尺
- 經營者資訊:**
 - 公司名稱: 農業部林業及自然保育署花蓮分署
 - 電話: --
 - 電子信箱: 10212@forest.gov.tw
 - 通訊地址: 970花蓮縣花蓮市林政街1號
- 採取位置或撿拾地點:** 其他闊葉樹: 花蓮縣瑞穗鄉玉里事業區第27林班

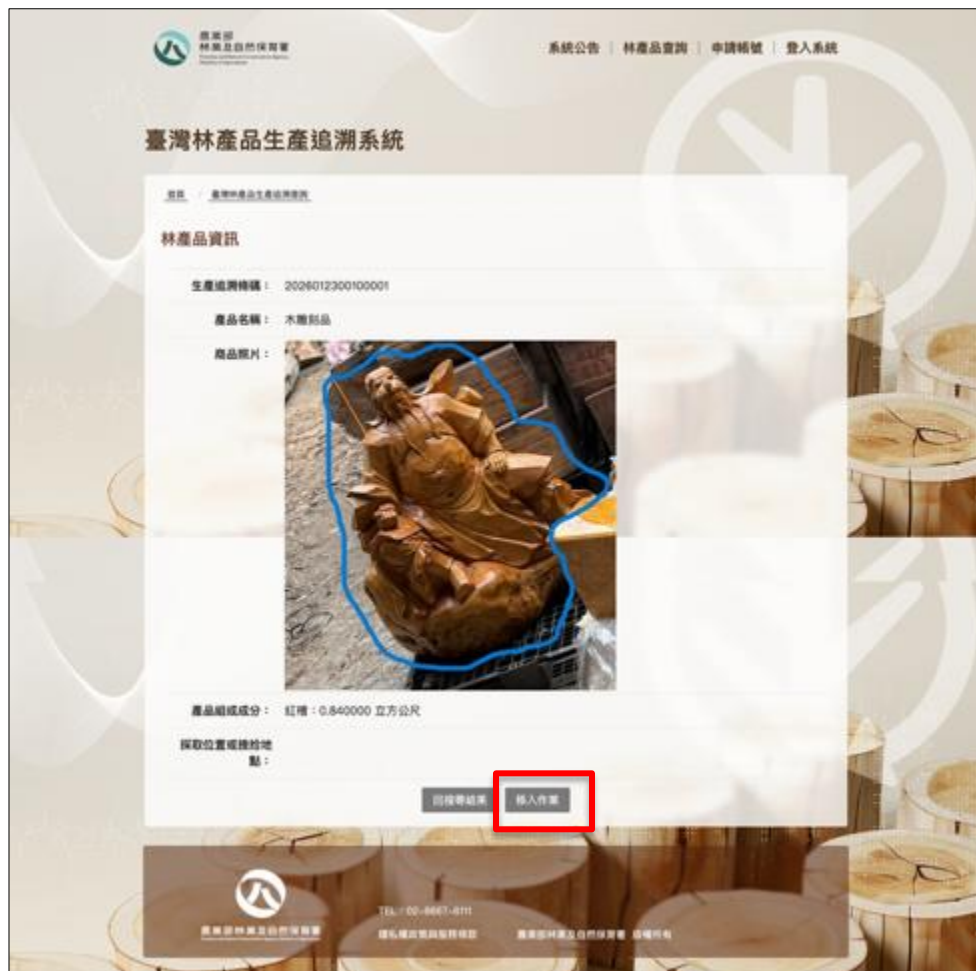
At the bottom of the form, there is a button labeled '回搜尋結果' (Return to Search Results).

The footer contains the logo of the Forestry Bureau, Ministry of Agriculture, Republic of China, and the text: 'TEL: 02-8967-8111', '隱私權政策與服務條款', and '農業部林業及自然保育署 版權所有'.

圖 3 林產品追溯資訊詳細內容示意

4. 前台林產品移入

當上游經營者將產品以「不指定收貨對象」方式出貨且尚未被移入時，產品資訊頁面下方出現「移入作業」按鈕（此作業需要具備系統帳號）；完成「移入作業」申請後，仍須由上游經營者確認，才會完成移入。



農業部
林業及自然保育署
Ministry of Agriculture
Forestry and Natural Resources

系統公告 | 林產品查詢 | 申請帳號 | 登入系統

臺灣林產品生產追溯系統

首頁 / 臺灣林產品生產追溯系統

林產品資訊

生產追溯號碼: 2026012300100001

產品名稱: 木雕製品

產品照片:



產品組成成分: 紅檜: 0.840000 立方公尺

採取位置或產地:

點:

回搜尋結果 移入作業

農業部林業及自然保育署
TEL: 02-8667-8111
隱私權政策與隱私權聲明 農業部林業及自然保育署 版權所有

圖 4 前台林產品移入查詢與移入按鈕示意

二、林產物經營者：帳號申請與登入

1. 申請帳號

1. 在系統首頁點選右上方「申請帳號」。
2. 輸入帳號、密碼、確認密碼、電子郵件及驗證碼。
3. 確認資料正確後點選「註冊」。

圖 5 帳號申請頁面

帳號欄位規則

欄位	基本規則	常見問題
帳號	英文小寫與數字，至少 6 碼；不得與既有帳號重複	含大寫、特殊符號、長度不足或帳號已存在
密碼	至少 8 碼，英文字母與數字混合；英文字母區分大小寫	僅有數字或僅有英文、長度不足
確認密碼	須與密碼完全一致	兩次輸入不同
電子郵件	須填寫可正常收信的電子郵件地址	格式錯誤或填入無法收信的信箱

2. 啟用帳號

1. 註冊完成後，前往申請時填寫的電子郵件信箱。
2. 開啟帳號啟用通知信。
3. 點選信件中的啟用連結。
4. 看到啟用成功訊息後，即可回到系統登入。

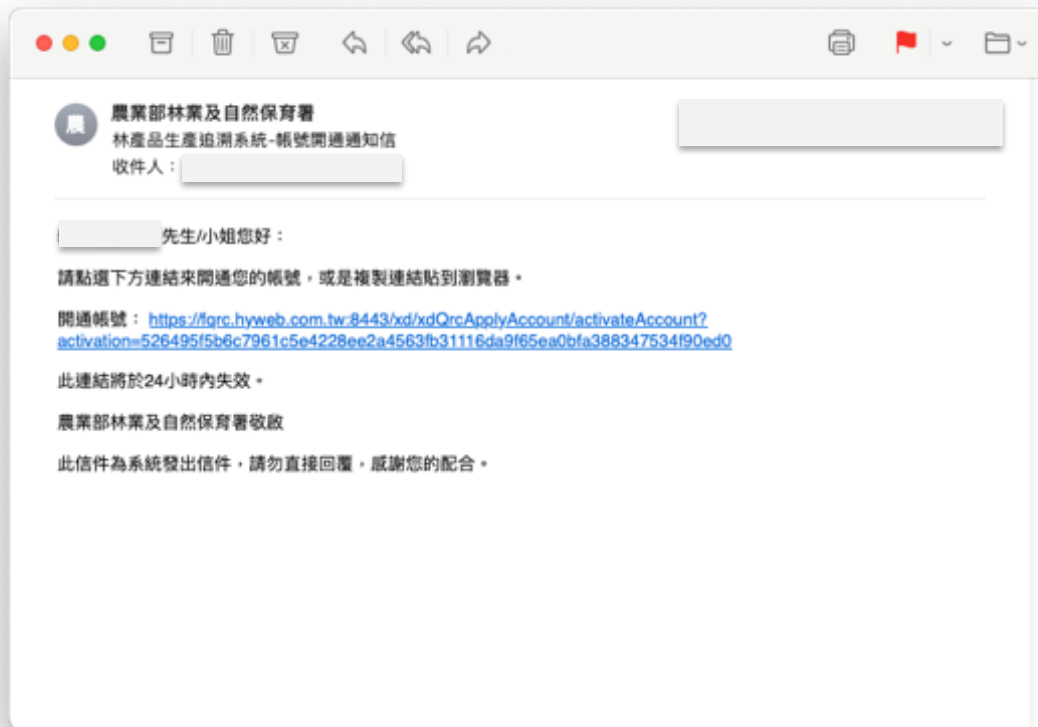


圖 6 帳號啟用通知信示意

未收到啟用信：請先查看垃圾郵件或促銷分類，並確認申請時填寫的電子郵件是否正確。啟用連結具有有效期限，逾期時請依系統提供方式重新申請或洽詢服務窗口。

3. 登入系統

1. 進入登入頁面。
2. 輸入帳號、密碼及驗證碼。
3. 點選「送出」。



圖 7 系統登入頁面

登入後，左側為功能選單，上方顯示組織代碼與使用者資訊，中間為主要操作區。功能選單會依審核進度及帳號權限調整。



圖 8 登入後首頁與功能選單

4. 忘記密碼

1. 在登入頁點選「忘記密碼」。
2. 輸入帳號、電子郵件及驗證碼。
3. 點選「重置密碼」。
4. 至電子郵件信箱收取臨時密碼。
5. 使用臨時密碼登入後，立即至「使用者帳號管理」設定新密碼。

農業部
林業及自然保育署
Ministry of Agriculture
Forestry and Fisheries

系統公告 | 林產品查詢 | 申請帳號 | 登入系統

臺灣林產品生產追溯系統

首頁 / 忘記密碼

忘記密碼

「忘記密碼」功能提供本系統的使用者，重新設定密碼。需確認您所填的「帳號」和「電子郵件地址」在「臺灣林產品生產追溯系統」有註冊成功並完成開通程序，才會傳送重新設定密碼資料到您登記的電子郵件地址。

帳號：*

電子郵件地址：*

驗證碼 * 

按下「重置密碼」按鈕後，請前往信箱收信，信件中有提供臨時密碼，請使用臨時密碼登入系統並立即重新設定您的密碼。

TEL: 02-8967-6111
隱私權政策與服務條款
農業部林業及自然保育署 版權所有

圖 9 重置密碼頁面

三、林產物經營者：基本資料與場所管理

1. 使用者帳號管理

1. 登入後，點選「經營者資料管理」下的「使用者帳號管理」。
2. 如需變更密碼，輸入新密碼及確認密碼；若不變更密碼，請維持密碼欄位空白。
3. 確認電子郵件等資料後，點選「儲存」。

圖 10 使用者帳號管理

2. 提交實名身分審核

要使用完整的林產品追溯系統功能，須先完成實名身分審核。

1. 點選「經營者資料管理」下的「基本資料管理」。
2. 選擇身分類型。
3. 依頁面要求填寫姓名或單位資料、聯絡資訊、地址等欄位。
4. 上傳身分或組織證明等必要附件。
5. 確認資料後，點選「儲存並提交實名身分審核」。

圖 11 基本資料管理與實名身分審核

送審後：資料將進入鎖定狀態，審核期間無法直接編修。受理單位尚未完成審核前，如系統提供「撤回申請」，可先撤回、修正後再重新送審。

3. 異動已審核資料

基本資料已審核通過後，如需修改內容，請更新欄位並點選「異動已審核通過資料」。異動內容須重新審核；審核完成前，原核准資料仍維持有效。

4. 場所資料管理

場所資料用於管理林產品儲存或加工地點。場所須通過審核後，才能在後續林產品作業中選用。

1. 點選「經營者資料管理」下的「場所資料管理」。
2. 在列表頁點選「新增場所」。
3. 填寫場所名稱、地址及其他必要資料。
4. 點選「儲存並提交場所資料審核」。

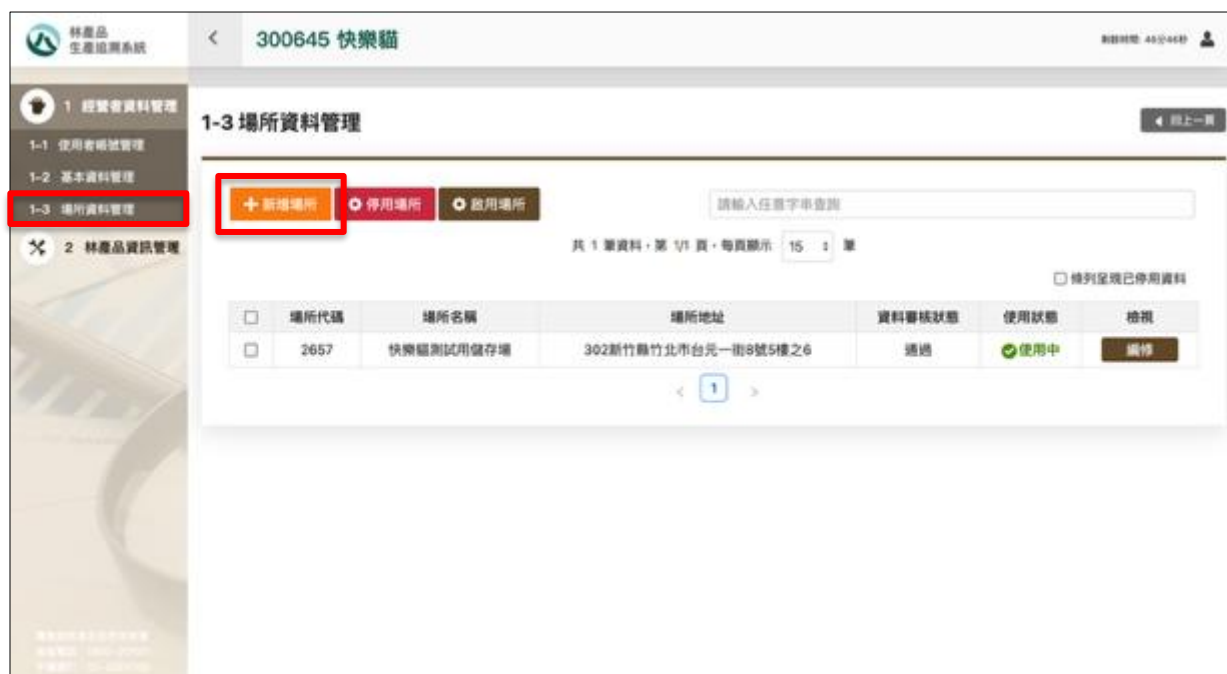


圖 12 場所資料管理列表

圖 13 場所資料填寫頁面

撤回或異動場所資料

- 審核完成前：進入該筆資料，點選「撤回申請」後修正並重新送審。
- 已審核通過：編輯資料後點選「異動已審核通過資料」，待審核通過後新資料才生效。

四、林產物經營者：登錄林產品起始資訊

1. 使用前提

- 經營者基本資料已通過實名身分審核。
- 相關場所資料已通過審核。
- 已備妥產品來源、許可證及系統要求的附件。

2. 新增林產品起始資訊

1. 點選「林產品資訊管理」下的「登錄林產品起始資訊」。
2. 點選「新增登錄林產品起始資訊」。
3. 依序選擇林產品類別、品項及樹竹種。
4. 輸入材積或重量、存放場所、採取位置及許可證等資料。
5. 上傳來源證明或其他必要附件。
6. 如畫面提供許可證比對功能，點選「比對許可證 API」並確認比對結果，比對結果將提供審核單位參考加速審核流程。
7. 完成後點選「儲存並提交審核」。



圖 14 林產品起始資訊列表

圖 15 林產品起始資訊新增頁面

許可證比對：許可證資料須與第三方系統比對；比對結果會成為審核資料的一部分。請確認號碼、年度、字號及附件內容一致。

3. 撤回與異動

- 審核中：如需修正，可使用「撤回申請」，修改後重新送審。
- 審核通過且尚未被加工或出貨：可提出異動申請。
- 已有使用量：系統不再顯示異動按鈕，此時不得修改會影響既有追溯鏈的起始資料。

林產品生產追溯系統

300645 快樂貓

剩餘時間: 38分44秒

登錄林產品起始資訊完成新增後，需經過受理單位初/複審及審核單位初/複審通過後，才能在後續功能中，進行加工或是出貨。

2-1 登錄林產品起始資訊

註: *為必填(選)欄位, 不能為空白。

- * 林產品起始資訊追溯碼: 33006451266978
- * 林產物類別: 私有林林產物
- * 林產品品項: 造林木 (原木)
- * 樹/竹種: 柳杉
- * 材積: 9.876543
- * 貯放場域: 快樂貓測試用儲存場
選項僅會出現「1-3場所資料管理」通過審核且啟用中的場所
- * 採取位置: 新竹縣 | 五峰鄉 | 第1688林班地
- * 土地類型: 林地

許可證字號 (115) 竹測 字第 168 號 [比對許可證API](#)

[撤回申請](#)

農業部林業及自然保育署
服務電話: 0800-201051
手機請打: 02-23510182

圖 16 起始資訊列表與資料維護示意

五、林產物經營者：加工與庫存管理

1. 新增林產品加工

1. 點選「林產品資訊管理」下的「林產品加工管理」。
2. 點選「新增林產品加工」。
3. 選擇預計產出的產品類型。
4. 選擇加工原料或批次。

5. 填寫各批次原料使用量。
6. 填寫產出商品資訊。
7. 確認後點選「儲存」。

林產品
生產追溯系統

< 300645 快樂貓

剩餘時間: 38分15秒

需先完成實名認證通過並且在「1-3 場所資料管理」建立場所資料且經受理單位審核通過後，才能進行「新增加工管理」

1 經營者資料管理

2 林產品資訊管理

2-1 登錄林產品起始資訊

2-2 林產品加工管理

2-3 林產品庫存管理

2-4 林產品移出/出貨

2-5 林產品收貨及追溯條碼移入

2-2 林產品加工管理

註: * 為必填(選)欄位, 不能為空白。

1 選擇產出產品類型

商品類型 ☒ 半成品 (產出商品的計量單元將與選擇的原料相同，並且不放混合不同樹種及不同計量單位的原料) ☐ 製成品 (產出單位將為「件」，並且不放混合不同的樹竹種及不同計量單位的原料)

2 選擇加工原料

選擇加工批次

樹/竹種	商品名稱	追溯碼類別	追溯碼	剩餘材積或重量	計量單位	本次使用量 *	移除
柳杉	柳杉-原木	林產品起始資訊追溯碼	33006451266978	9.876530	立方公尺	1	✕ 移除

3 產出商品資訊

商品名稱

產出商品量

☒ [立方公尺/公斤](半成品根據原料計量單位)

加工日期

儲放場所

取消 儲存

農業部林業及自然保育署
服務電話：0800-201081
手機請打：02-2350082

林產品生產追溯系統

300645 快樂貓

剩餘時間: 36分44秒

1 經營者資料管理

2 林產品資訊管理

2-1 登錄林產品起始資訊

2-2 林產品加工管理

2-3 林產品庫存管理

2-4 林產品移出/出貨

2-5 林產品收買及追溯權轉移

2-2 林產品加工管理

註: * 為必填(選)欄位, 不能為空白。

1 * 選擇產出產品類型

* 商品類型

☐ 半成品 (產出商品的計量單元將與選擇的原料相同, 並且不開放混合不同樹種及不同計量單位的原料)

☒ 製成品 (產出單位將為「件」, 並且開放混合不同的樹竹種及不同計量單位的原料)

2 * 選擇加工原料

選擇加工批次

樹/竹種	商品名稱	追溯碼類別	追溯碼	剩餘材積或重量	計量單位	本次使用量*	移除
柳杉	柳杉-原木	林產品起始資訊追溯碼	33006451266978	9.876530	立方公尺	1	✕ 移除

3 * 產出商品資訊

* 商品名稱: 杉木棧

* 產出商品量: 5

1 件 (製成品)

原料	製成品每件	單位
柳杉	0.2	立方公尺

* 加工日期: 2026/07/01

* 儲放場所: 快樂貓測試用儲存場

取消 儲存

圖 17 林產品加工步驟畫面

加工規則

產出類型	主要限制
半成品	產出計量單位與原料相同；不可混合不同樹竹種或不同計量單位的原料
製成品	產出單位為「件」；可依系統規則混合不同樹竹種及不同計量單位的原料

作廢加工：產出商品尚未被使用時，才可編修或作廢加工資料。作廢後，系統會依規則退回原料使用量。

2. 查詢與維護庫存

- 點選「林產品資訊管理」下的「林產品庫存管理」。
- 輸入查詢條件後點選「查詢」。
- 如需調整，在列表中點選「維護」。
- 輸入調整後數量並點選「儲存」。

林產品生產追溯系統

< 300645 快樂貓

登錄時間: 2025/06/05

1 經營者資料管理

2 林產品資訊管理

2-1 登錄林產品起點資訊

2-2 林產品加工管理

2-3 林產品庫存管理

2-4 林產品移出/出貨

2-5 林產品收買及追溯碼編碼輸入

2-3 林產品庫存管理

註: * 為必填(項)欄位, 不能為空白。

林產物類別

林產品品項 請選擇林產品品項

登錄日期 請選擇日期 - 請選擇日期

樹/竹種 請選擇樹/竹種

查詢

共 1 筆資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示 30 筆

林產品起點資訊追溯碼	林產物類別	林產品品項	登錄日期	樹/竹種	剩餘量 材積(立方公尺) 或 重量(公斤)	維護剩餘量
33006451266978	私有林林產物	溫林木 (原木)	2026/07/14	柳杉	9.87653	儲存

< 1 >

圖 18 林產品庫存查詢列表

庫存調整限制：庫存維護只能下修，不能將數量調高至超過系統現有剩餘量。調整前請確認實際庫存及原因。

六、林產物經營者：移出 / 出貨

1. 新增出貨

- 點選「林產品資訊管理」下的「林產品移出／出貨」。
- 點選「新增林產品出貨」。
- 點選「選擇出貨批次」，請至少先選擇「計量單位」（立方公尺、公斤或件），並點選「查詢」按鈕，系統將列出符合條件的批次。
- 勾選本次出貨的批次後，點選「確定新增」按鈕，並在後續主介面上填寫「本次出貨量」。
- 填寫出貨日期及商品名稱。
- 視需要上傳商品照片，並設定是否公開經營者資訊。
- 選擇標籤列印樣式及追溯碼方式。
- 選擇出貨對象。
- 確認後點選「儲存」。

林產品 生產追溯系統 < 300645 快樂貓 剩餘時間: 45分09秒

2-4 林產品移出/出貨

加工製成品 (包含自產或是移入) 限定單一批次出貨(無法混合批次),其他項目(原木、加工半成品、上游移入的半成品) 限定同樹/竹種及同計量單位可以混合批次出貨

查詢條件

計量單位: 立方公尺 樹/竹種: 請選擇 日期區間: 年/月/日 ~ 年/月/日 查詢 已選取 0 筆資料 確定新增

共 0 筆資料, 第 0/0 頁, 每頁顯示 15 筆

無資料

< 1 >

商品照片 上傳圖片

*掃描QRCode時揭露經營者資訊 ☐ 我要揭露經營者資訊, 將會帶入 2-1 經營者填寫的基本資料

林產品 生產追溯系統 < 300645 快樂貓 剩餘時間: 47分07秒

2-4 林產品移出/出貨

加工製成品 (包含自產或是移入) 限定單一批次出貨(無法混合批次),其他項目(原木、加工半成品、上游移入的半成品) 限定同樹/竹種及同計量單位可以混合批次出貨

查詢條件

計量單位: 立方公尺 樹/竹種: 請選擇 日期區間: 年/月/日 ~ 年/月/日 查詢 已選取 1 筆資料 確定新增

共 4 筆資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示 15 筆

	樹/竹種	商品名稱	追溯碼類別	追溯碼	日期	剩餘量	單位
☐	柳杉	柳杉板材	[移入]產製追溯條碼	2026071400100001	2026/07/14	0.000001	立方公尺
☐	柳杉	柳杉板材作廢測試用	加工追溯條碼	33006452266196	2026/07/14	0.000001	立方公尺
☐	柳杉	柳杉板材	加工追溯條碼	33006452266194	2026/07/14	0.000000	立方公尺
☒	柳杉	柳杉-原木	林產品起始資訊追溯碼	33006451266978	2026/07/14	8.876530	立方公尺

< 1 >

標籤列印樣式 取消 儲存

圖 19 選擇出貨批次

林產品生產追溯系統

300645 快樂貓

2-4 林產品移出/出貨

新增產品出貨

註：*為必填(選)欄位，不能為空白。

1 選擇移出/出貨批次

選擇出貨批次

樹/竹種	商品名稱	追溯碼類別	追溯碼	剩餘量	本次出貨量*	單位
柳杉	柳杉-原木	林產品起始資訊追溯碼	33006451266978	9.876530	1	立方公尺

2 出貨日期及商品名稱

*移出/出貨日期 2026/07/01

*商品名稱 柳杉-原木

商品照片 上傳圖片

*掃描QRCode時揭露經營者資訊 ☒ 我要揭露經營者資訊，將會帶入 2-1 經營者填寫的基本資料

3 標籤列印樣式

*標籤樣式及張數 樣式一 (寬3CM高3CM) : 這些共用同一個條碼 (一批一碼) : 1 張

4 選擇出貨對象

取消 儲存

圖 20 出貨批次選擇結果

批次選擇規則

產品／單位	出貨限制
以「件」計量的製成品	限定單一批次出貨，無法混合批次
以立方公尺或公斤計量的原木、半成品	同樹竹種且同計量單位時，得依系統規則混合批次出貨

標籤與追溯碼

- 一籤一碼：本次出貨的每件商品使用不同 QR Code。
- 一批一碼：本次出貨商品共用同一個 QR Code。
- 移入的製成品再次出貨時，系統沿用原產製追溯碼，不另產生新碼。

出貨對象

出貨對象	後續作業
指定對象／具備系統帳號	下游可在收貨功能中直接進行收貨或退貨
指定對象／尚無系統帳號	下游取得帳號後，以追溯碼及金鑰進行手動移入

不指定對象

適用零售或未確定收貨人；收貨者可由前台查詢並申請移入

2. 收貨請求確認

當出貨對象為未具系統帳號的指定對象或不指定對象，對方提出移入申請後，原出貨紀錄會出現收貨請求。請進入該筆資料確認內容，點選「收貨確認」或同意移入。

圖 21 出貨作業確認對話框示意

七、林產物經營者：收貨與追溯碼移入

1. 指定帳號收貨

1. 點選「林產品資訊管理」下的「林產品收貨及追溯條碼移入」。
2. 在列表中找到待收貨資料。
3. 點選「進行收貨」。
4. 確認商品、數量及出貨者資料。
5. 選擇「收貨」或「退貨」。



圖 22 林產品收貨及移入列表

2. 手動移入

下列情況需要手動移入：出貨時指定對象尚無系統帳號，或出貨對象為不指定對象。

1. 在收貨及移入功能中點選「手動移入」。
2. 輸入產製追溯碼。
3. 如為指定但尚無帳號的收貨者，依出貨資訊輸入金鑰（需要跟出貨方索取）。
4. 點選查詢並核對產品資料。
5. 點選「進行移入作業」。
6. 等待上游經營者確認；上游同意後，才完成移入。



林產品生產追溯系統

300645 快樂貓

2-5 林產品收貨及追溯條碼移入

[移入]產製追溯條碼: 2026071400200001 查詢

林產品追溯碼條掃描結果

[移入]產製追溯條碼	出貨日期	出貨對象	樹/竹種	商品名稱	數量	單位	出貨來源
2026071400200001	2026/07/27	不指定對象	柳杉	柳杉桌	1	件	300645 快樂貓

取消 進行移入作業

圖 23 手動移入查詢頁面

林產品生產追溯系統

300645 快樂貓

2-5 林產品收貨及追溯條碼移入

確認移入?

取消 確定

[移入]產製追溯條碼: 2026071400200001 查詢

林產品追溯碼條掃描結果

[移入]產製追溯條碼	出貨日期	出貨對象	樹/竹種	商品名稱	數量	單位	出貨來源
2026071400200001	2026/07/27	不指定對象	柳杉	柳杉桌	1	件	300645 快樂貓

取消 進行移入作業

圖 24 手動移入結果

移入尚未完成：送出移入申請不代表已立即入庫。若狀態顯示等待確認，請聯繫上游經營者至原出貨紀錄完成同意移入。

九、狀態說明與常見問題

1. 常見狀態

狀態	代表意思	可進行的操作
草稿／未送出	資料尚未進入審核	編輯、刪除或送出
審核中	資料已送交受理單位	查看；符合條件時可撤回
審核退回／不通過	資料需要補正	查看原因、修改後重新送審
審核通過	資料已核准並生效	查看；符合條件時提出異動
異動審核中	新版本等待審核	原核准版本維持有效
待上游確認	已提出移入申請	等待上游同意
已完成移入／收貨	產品已納入下游庫存	可依後續流程加工或出貨

2. 常見問題

Q：為什麼看不到林產品管理功能？

A：請確認帳號是否已啟用、是否已登入，以及基本資料與必要場所是否已通過實名身分審核。

Q：送審後為什麼不能修改？

A：送審資料會暫時鎖定，以確保審核內容一致。受理單位尚未完成審核前，如畫面有「撤回申請」，可撤回後修改。

Q：為什麼無法異動起始資訊？

A：產品已有加工、移出或出貨使用量時，系統會限制變更起始資料，以維持追溯鏈一致。

Q：為什麼找不到要出貨的批次？

A：請確認批次仍有可用庫存、計量單位及樹竹種符合混批規則，且資料狀態已生效。

Q：移入申請已送出，為什麼庫存沒有增加？

A：手動移入需等待上游經營者同意。請查看狀態是否為「申請移入」。

Q：標籤無法列印怎麼辦？

A：建議使用 Windows 與最新版 Chrome 或 Edge，確認瀏覽器允許下載及彈出視窗，並檢查印表機與紙張設定。

Q：忘記帳號怎麼辦？

A：忘記密碼功能需要同時輸入帳號與電子郵件。若連帳號也無法確認，請洽系統服務窗口。

3. 操作前自我檢查

- 網址是否為正式系統網址。
- 瀏覽器是否為最新版 Chrome 或 Edge。
- 帳號是否已完成電子郵件啟用。
- 基本資料及場所是否已通過審核。
- 附件格式、容量及內容是否符合畫面提示。
- 送出前是否已確認數量、單位、樹竹種、批次及出貨對象。

資訊安全：請勿共用帳號密碼；完成操作後請登出系統。上傳身分或組織文件時，僅提供系統要求的資料，並確認使用正式網站。